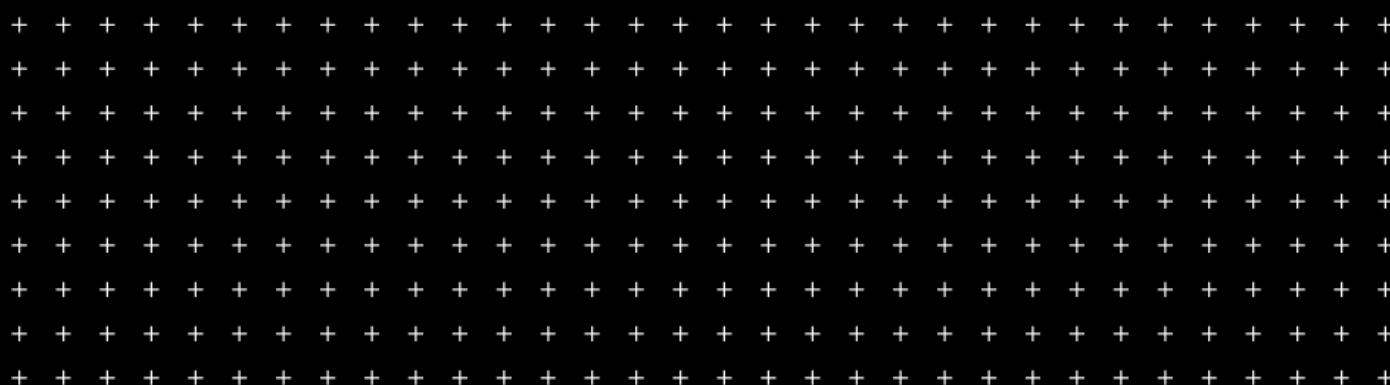


Unternehmenspolitik von STAR®



Stand: 04. März 2026
Version: 2.0
Geltungsbereich: STAR Cooperation — Global Core

Die ausgedruckte Version unterliegt nicht dem Änderungsdienst.



Unser Kompass

„**FIRST CHOICE WHEN IT REALLY MATTERS**“ Wir sind der strategische Partner, der Unternehmen befähigt, ihre Transformation voranzutreiben. Unser Fokus liegt darauf, komplexe Probleme mit innovativen, zuverlässigen und nachhaltigen datengestützten Lösungen zu lösen. Der Wert unserer Arbeit liegt darin, Komplexität zu vereinfachen, messbaren Nutzen zu stiften und eine treibende Kraft hinter dem Erfolg unserer Kunden zu sein.

Unser Kodex: STAR®-Werte und Persönlichkeit

Unsere Unternehmenskultur ist das Fundament unserer Leistung. Wir streben danach, eine Marke zu sein, die Vertrauen, Ruhe und Nähe ausstrahlt, mit einem Hauch von Enthusiasmus, Optimismus und Inspiration.

- **Sei zuverlässig und integer:** Vertrauen ist die Grundlage. Wir sind transparent, ehrlich und halten unsere Zusagen.
- **Sei agil und innovativ:** Wir haben den Mut, den Status quo herauszufordern und nach neuen, effizienten Lösungen zu suchen.
- **Handle im Teamgeist:** Wir setzen auf offene Kommunikation und gegenseitige Unterstützung. Wir sehen uns als ein Team, das Erfolge gemeinsam erreicht.
- **Lerne aus Fehlern:** Fehler sind bei STAR® keine Rückschläge, sondern Lerneffekte auf dem Weg zur Verbesserung.

Qualität und Kundenfokus

Wir legen strategische Ziele fest, die sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen eine Spitzenposition im Wettbewerb einnehmen. Durch individuelle Lösungskonzepte werden wir den hohen Forderungen und Erwartungen unserer Kunden gerecht. Die Leitung ist verantwortlich dafür, dass diese Ziele festgelegt und deren Realisierung konsequent verfolgt werden.

Umwelt, Energie und Nachhaltigkeit

Unser tägliches Handeln ist darauf ausgerichtet, Ressourcen zu schonen, Emissionen zu reduzieren und die Umwelt nachhaltig zu schützen. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer energetischen Leistung sowie zur Minimierung unserer Umweltauswirkungen.

Compliance und Rechtssicherheit

Rechtssicherheit ist als zentraler Unternehmenswert verankert. Die Einhaltung geltender nationaler und internationaler rechtlicher und behördlicher Vorgaben, Gesetze, Normen und technischer Regelwerke ist für uns eine verpflichtende Mindestanforderung.

- **Risikominimierung:** Durch eine klare Pflichtendelegation und Compliance-Risikoanalysen schaffen wir Transparenz hinsichtlich der Zuständigkeiten.
- **Ziele und Ressourcen:** Wir definieren spezifische Compliance-Ziele, messen deren Erreichung und stellen die notwendigen Ressourcen und Rahmenbedingungen bereit.
- **Konsequenz:** Wir überwachen unsere Compliance-Aktivitäten und kommunizieren klar die Konsequenzen bei Nichterreichung (z. B. zusätzliche Schulungen).

Informationssicherheit

Der Schutz von Informationen sowie der Betrieb sicherer IT-Verfahren haben für uns einen sehr hohen Stellenwert und sind wesentlicher Bestandteil unserer Dienstleistungen.

- **Sicherheitsziele:** Wir gewährleisten die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller Informationen, um Risiken zu minimieren und Schäden für die STAR®, unsere Mitarbeitenden und Geschäftspartner zu vermeiden.
- **Konformität & ISMS:** Auf Basis der ISO 27001 betreiben wir ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS). Wir verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher, normativer und kundenspezifischer Anforderungen.

- **Verantwortung & KVP:** Informationssicherheit ist eine zentrale Führungsaufgabe. Wir integrieren Sicherheit in alle Geschäftsprozesse und fördern durch regelmäßiges Feedback unserer Mitarbeitenden eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung.

Managementsystem, Arbeitsschutz und kontinuierliche Verbesserung

Die Basis unserer Geschäftstätigkeit ist die Einhaltung höchster Standards nach DIN EN ISO 9001, 14001 und 45001.

- Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung aller Unternehmensabläufe.
- Fehlervermeidung hat für uns grundsätzlich Vorrang vor der Fehlerbeseitigung.
- Dies gilt gleichermaßen für unsere Prozesse, wie für den Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden.
- Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden sowie der Schutz Dritter haben für uns höchste Priorität. Wir schaffen sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen und wirken arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen präventiv entgegen.
- Wir erfüllen alle geltenden gesetzlichen und sonstigen bindenden Anforderungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz.
- Gefährdungen werden systematisch ermittelt, Risiken bewertet und geeignete Maßnahmen festgelegt und umgesetzt.
- Unsere Mitarbeitenden und ihre Vertretungen sowie externe Fachexperten werden aktiv beteiligt und konsultiert: ihre Hinweise und Erfahrungen fließen aktiv in Entscheidungen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz ein.
- Wir stellen die erforderlichen Ressourcen, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen bereit und fördern eine offene Präventions- und Sicherheitskultur.
- Durch regelmäßige Bewertung und fortlaufende Verbesserung entwickeln wir unser Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement fort.

Führung und Verantwortung

In unserer Kultur der flachen Hierarchien sind die **Vorbildfunktion der Führungskräfte**, ein **klares Commitment der Geschäftsführung** und die **motivierende Einbindung aller Mitarbeitenden** die zentralen Erfolgsfaktoren. **Gemeinsam** entwickeln wir das Unternehmen weiter und schützen dabei unsere Stakeholder sowie die Umwelt.

Im März 2026

Sofia Nelson Jörg Grieb

Die Geschäftsführung der STAR COOPERATION GmbH