

STAR COOPERATION®

---

Your Partners in Excellence

I N F O P A P E R

SOFTWARE-TESTING

UND

QUALITÄTSSICHERUNG

Qualität ist kein Zufall.  
Wir liefern sie.

Veröffentlicht: August 2020

BEST PRACTICE

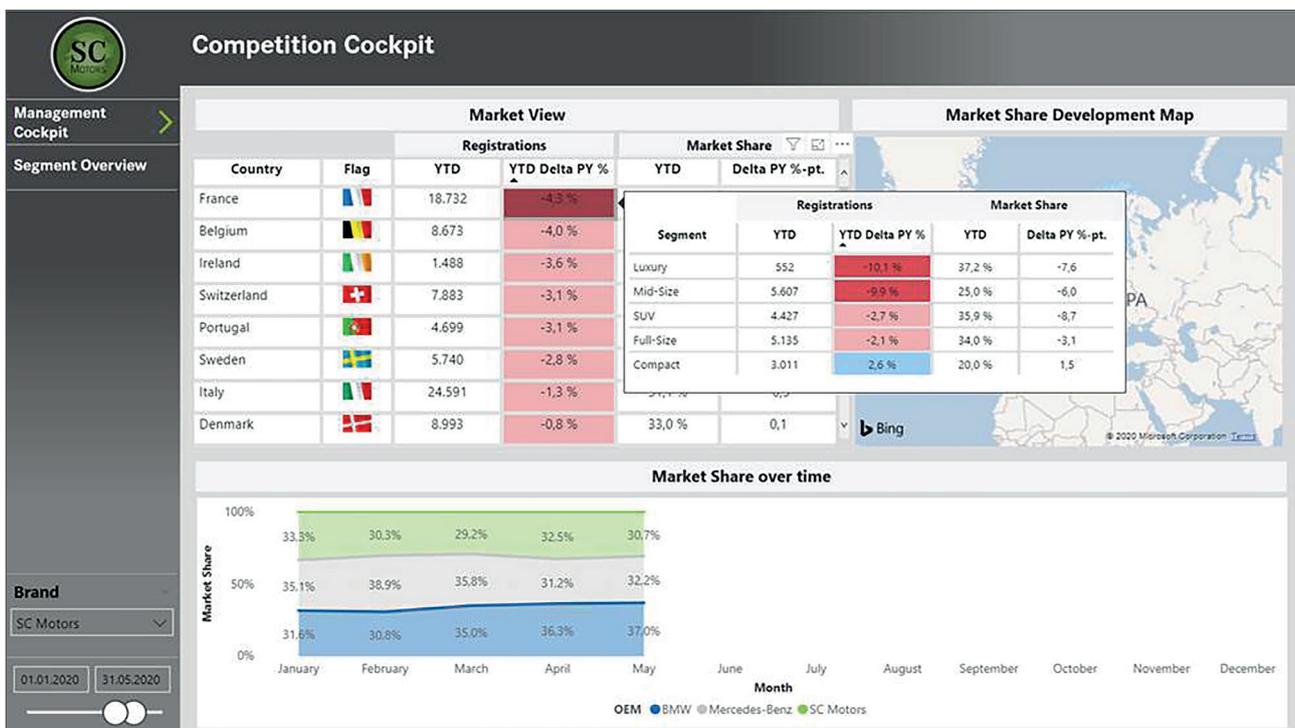
# Qualität ist kein Zufall

Benutzerfreundliche Software und reibungslose Abläufe – der Erfolg einer Anwendung steht und fällt mit ihrer Qualität. Damit alles störungsfrei läuft und Ihre Anwender\* zufrieden sind, kümmern wir uns um das Testmanagement Ihrer Applikationen, Frontends und mobilen Apps. Dabei setzen wir auf einen ganzheitlichen Ansatz und begleiten Sie von Anfang an bei der Entwicklung Ihrer Software-Systeme. Mit der richtigen Teststrategie und einer umfangreichen Qualitätssicherung realisieren unsere ISTQB-zertifizierten Experten erfolgreiches Testmanagement.

## ONLINE-BESTELLSYSTEM FÜR DEN TEILEVERKAUF EINES AUTOMOBILHERSTELLERS

Einen Automobilhersteller im Premium-Segment hat genau das überzeugt: Für sein Online-Bestellsystem wandte er sich an unsere Testing-Experten.

Über das B2B-Online-Bestellsystem werden in 35 Märkten weltweit Kunden verwaltet und Teile von der kleinsten Schraube bis zum mechanischen Getriebe verkauft – und das alles in 22 Sprachen. Während des gesamten Software-Lebenszyklus **beraten, unterstützen und begleiten** wir unseren Kunden bei der Weiterentwicklung und Qualitätssicherung der Applikation. In diesem Zusammenhang übernehmen wir inzwischen das **weltweite Sprachenmanagement** und bieten ein speziell entwickeltes **Reporting** an. Hier kommen unsere Experten für **Business Intelligence (BI)** ins Spiel: Sie unterstützen das Projekt mit Ihrem umfassenden Know-how zu den neuesten Technologien und BI-Ansätzen.



**Reporting-Dashboard:** Mit übersichtlichen Analysen und Berichten lassen sich Zusammenhänge schnell erfassen und Optimierungspotenziale erkennen.

Aufgrund unserer Fachexpertise konnten wir außerdem den **3rd-Level-Support** übernehmen. Dabei unterstützen wir den Kunden und seine Anwender mit Schulungen sowie ergänzenden Informationsunterlagen. Komplementär erstellen unsere Experten Benutzerdokumentationen in Form von **Handbüchern, Online-Hilfestellungen und Erklärvideos**.

## IHR VORTEIL

Damit Sie von einer konstant hohen Qualität Ihrer Applikation profitieren, planen und managen wir Ihre Softwaretests individuell anhand Ihrer Wünsche und Bedarfe. So werden Störungen reduziert und die Zufriedenheit der Anwender erhöht. Eine funktionierende Anwendung hilft so, Ihren Wettbewerbsvorteil zu steigern.

## UNSERE LEISTUNGEN

### » Testmanagement

- Testplanung und Testanalyse
- Testdurchführung und Testautomatisierung
- Defectmanagement

### » Sprachen- und Propertymanagement

- » 3rd-Level Support
- » BI-gestütztes Reporting (Tableau)
- » Benutzerdokumentation
- » (Online-) Schulungen

Mit der individuellen Planung und Durchführung des Testmanagements sorgen wir für eine konstant **hohe Qualität** des Online-Bestellsystems. Das **reduziert die Störfälle und damit Folgekosten** für unseren Kunden. Im gleichen Maße **steigt die Zufriedenheit** der Anwender und mit ihr der **Wettbewerbsvorteil** unseres Kunden.



**Phasen des Testmanagements:** Planung, Analyse, Durchführung und Auswertung sind essenziell für eine erfolgreiche Teststeuerung und ein transparentes Defectmanagement.

## Mehr Informationen

Weitere Informationen zu unseren Leistungen in den Bereichen Testmanagement und Softwaretesting finden Sie hier:

[testmanagement.star-cooperation.com](http://testmanagement.star-cooperation.com)

## Ihre Ansprechpartner

Sie haben Gesprächsbedarf? Unsere Experten freuen sich auf den Austausch mit Ihnen.

Eric Johanning

[eric.johanning@star-cooperation.com](mailto:eric.johanning@star-cooperation.com)

07031 6288-3273

Mario Niebaum

[mario.niebaum@star-cooperation.com](mailto:mario.niebaum@star-cooperation.com)

07031 6288-3227

## Kostenloser Workshop

Sie haben bereits einen Anwendungsfall? Dann vereinbaren Sie noch heute einen kostenlosen, halbtägigen Beratungsworkshop mit unseren Experten:

[Termin vereinbaren](#)